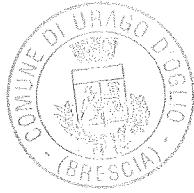


Allegato alla deliberazione  
di C.C. n° 19 del 30 NOV 2015

Il Segretario Comunale

Lino Sartorelli

AMBITO TERRITORIALE OGLO OVEST - L. 328/00



**COMUNI DI CASTELCOVATI, CASTREZZATO, CAZZAGO S/M, CHIARI, COCCAGLIO, COMEZZANO-CIZZAGO,  
ROCCAFRANCA, ROVATO, RUDIANO, TRENZANO, URAGO D'OGLIO**

## **Criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

**Comuni dell'Ambito territoriale n. 7 Oglio Ovest**

**Regolamento ISEE**

**Ai sensi DPCM 159/2013**

Approvato dal Tavolo Zonale dei sindaci in data 29/09/2015

Verbale n. 4

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Convenzione O.N.U. sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con legge 3 marzo 2009, n. 18;
- Trattato sull'Unione Europea e Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea;
- Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia del 20 novembre 1989, ratificata con legge 27 maggio 1991, n. 176;
- Articoli 2, 32 e 38 della Carta costituzionale;
- Decreto del Ministero dell'Interno 31 dicembre 1983 "Individuazione delle categorie di servizi pubblici locali a domanda individuale";
- art. 6, comma 4 D.L. 28 febbraio 1983 n. 55, convertito dalla L. 26 aprile 1983, n. 131 "Provvedimenti urgenti per il settore della finanza locale per l'anno 1983";
- Legge 07.08.1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.;
- Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge - quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate";
- Decreto legislativo 31.03.1998, n. 112 "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della l. 15 marzo 1997, n. 59";
- Decreto legislativo 18.08.2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e s.m.i.;
- Legge 08.11.2000, n. 328 recante "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- D.P.R. 28.12.2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione legislativa";
- D.P.C.M. 14.02.2001 " Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio – sanitarie";
- D.P.R. 03.05.2001 "Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001 – 2003";

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

- Legge costituzionale 18.10.2001, n. 3 “Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”;
- Legge 05.06.2003, n. 131 “Disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento della Repubblica alla legge Costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3”;
- Decreto legislativo 30.06.2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Art. 38 D. L. 31.05.2010 n. 78 “Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica” convertito, con modificazioni, dalla L. 30.07.2010, n. 122;
- Art. 5 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 “Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”;
- Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 8 marzo 2013 “Definizione delle modalità di rafforzamento del sistema dei controlli dell'ISEE”;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente”;
- Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 7 novembre 2014 “Approvazione del modello tipo della Dichiarazione Sostitutiva Unica a fini ISEE, dell'attestazione, nonché delle relative istruzioni per la compilazione ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159”;
- Legge Regionale 20 marzo 1980, n. 31 “Diritto allo studio – Norme di attuazione”;
- Legge Regione Lombardia 6.12.1999, n. 23 “Politiche regionali per la famiglia”;
- Legge Regione Lombardia 05.01.2000, n. 1 “Riordino del sistema delle autonomie in Lombardia. Attuazione del D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112”;
- Legge Regione Lombardia 14 dicembre 2004, n. 34 “Politiche regionali per i minori”;
- Legge Regione Lombardia 12.03.2008, n. 3 “Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario”, come modificata dalla L.R. 2 del 24.02.2012;
- DGR 3230 del 06/03/2015;
- Accordi di Programma per l'attuazione del Piano di Zona;
- Statuti dei Comuni;
- Regolamenti dei Comuni.

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

## PRINCIPI GENERALI

### Articolo 1 – Oggetto

1. Il presente regolamento disciplina i principi e le modalità degli interventi, delle prestazioni e dei servizi sociali dei Comuni appartenenti all'Ambito territoriale n. 7 Oglio Ovest e dell'Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale.
2. Per servizi sociali si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi gratuiti e/o a pagamento, o di prestazioni professionali destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà, che le persone incontrano nel corso della loro vita, escluse quelle assicurate dal sistema previdenziale, da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione di giustizia.
3. Il sistema integrato dei servizi sociali persegue la finalità di tutelare la dignità e l'autonomia delle persone, sostenendole nel superamento delle situazioni di bisogno o difficoltà, prevenendo gli stati di disagio e promuovendo il benessere psicofisico, tramite interventi personalizzati, concepiti nel pieno rispetto delle differenze e delle scelte espresse dai singoli.
4. I Comuni determinano, tramite gli atti e gli strumenti di programmazione previsti dalla legislazione nazionale e regionale, il sistema dei servizi sociali sulla base dei propri bisogni e di quelli dell'Ambito territoriale.

### Articolo 2 – Finalità

1. Nello spirito dei diritti di cittadinanza sanciti dalla Costituzione e nell'ambito del complesso ed articolato sistema integrato di interventi e servizi sociali che competono agli Enti Locali, alle Regioni ed allo Stato, i Comuni dell'Ambito Distrettuale riconoscono un valore strategico alle proprie competenze in materia di assistenza e di protezione sociale.
2. La finalità del presente regolamento è, pertanto, quella di assicurare ai cittadini residenti il soddisfacimento dei livelli essenziali di assistenza e protezione sociale, così come previsto dalla normativa vigente e tenuto conto dei criteri di trasparenza di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, nel rispetto degli equilibri di bilancio programmati.
3. Le prestazioni ed i servizi normati dal presente regolamento si propongono altresì di promuovere il benessere dei cittadini e la migliore qualità della vita, prevenire i fenomeni di:
  - emarginazione sociale
  - devianza
  - rischio per la salute e per l'integrità personale e della famiglia,

secondo principi di solidarietà, partecipazione, sussidiarietà e collaborazione con tutti i soggetti pubblici e privati che hanno titolo ad esserne parte attiva.

4. Tali interventi devono garantire il rispetto della dignità della persona e la riservatezza sulle

informazioni che la riguardano.

5. Questi obiettivi saranno attuati secondo l'ordine delle priorità e dei bisogni, con particolare attenzione alle categorie più deboli e meno autonome dei cittadini, secondo regole di equità e di partecipazione alla spesa commisurate ai livelli di reddito e di patrimonio di ciascuno.

### **Articolo 3 - Finalità dei servizi sociali**

1. I Comuni programmano, progettano e realizzano la rete degli interventi e dei servizi sociali.

2. Gli obiettivi fondamentali che si intendono perseguire sono i seguenti:

- prevenire e rimuovere le cause che possono impedire alla persone di realizzarsi e di integrarsi nell'ambito familiare e sociale e che possono condurre a fenomeni di emarginazione nella vita quotidiana;
- garantire il diritto delle persone al pieno sviluppo della propria personalità nell'ambito della propria famiglia e della comunità locale;
- sostenere la famiglia, tutelare l'infanzia e i soggetti in età evolutiva, con particolare riferimento ai soggetti a rischio di emarginazione;
- promuovere ed attuare gli interventi a favore di persone non autosufficienti finalizzati al mantenimento o reinserimento stabile al proprio domicilio;
- assicurare le prestazioni professionali di carattere sociale ed educativo, secondo le proprie competenze, per prevenire situazioni di difficoltà e sostenere le persone fragili nella ricerca di risposte adeguate ai propri bisogni;
- evitare il cronicizzarsi della dipendenza assistenziale.

### **Articolo 4 - La rete dell'unità di offerta**

1. La rete dell'unità di offerta sociale è costituita dall'insieme integrato dei servizi, delle prestazioni, anche di sostegno economico, e delle strutture diurne, domiciliari, semi residenziali e residenziali.

2. Tale rete si configura come un sistema aperto e dinamico in grado di far fronte ai bisogni dei cittadini.

3. I Comuni appartenenti all'Ambito Distrettuale e lo stesso Ambito Distrettuale riconoscono e promuovono la sperimentazione di unità di offerta sociali e di modelli gestionali innovativi, in grado di rispondere a nuovi bisogni dei propri cittadini che si trovano in condizione di fragilità.

### **Articolo 5 – Destinatari degli interventi e dei servizi**

1. In conformità a quanto previsto dall’articolo 6 della legge regionale n. 3/2008, accedono alle rete delle unità d’offerta sociali e sociosanitarie afferente ai Comuni dell’Ambito Territoriale n. 7 Oglio Ovest:
- a) i cittadini residenti nei Comuni dell’Ambito e gli altri cittadini italiani e di Stati appartenenti all’Unione Europea (UE) temporaneamente presenti;
  - b) i cittadini di Stati diversi da quelli appartenenti alla UE in regola con le disposizioni che disciplinano il soggiorno e residenti nei Comuni dell’Ambito, i profughi, i rifugiati, i richiedenti asilo, gli stranieri con permesso umanitario ai sensi del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 s.m.i. (testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell’immigrazione e norme sulle condizioni dello straniero), gli apolidi, i rimpatriati e comunque coloro che beneficiano di una forma di protezione personale, riconosciuta a livello internazionale;
  - c) le persone diverse da quelle indicate nelle lettere a) e b), comunque presenti sul territorio dell’Ambito, allorché si trovino in situazioni tali da esigere interventi non differibili e non sia possibile indirizzarli ai corrispondenti servizi del Comune o dello Stato di appartenenza. Sono sempre garantite la tutela della maternità consapevole e della gravidanza e la tutela delle condizioni di salute e sociali del minore;
  - d) ogni ente comunale può, per ulteriori iniziative, valutare l’inserimento di ulteriori requisiti non previsti dal presente Regolamento.

### **Articolo 6 - Le priorità di accesso agli interventi ed ai servizi del sistema integrato**

- 1. In attuazione dell’articolo 13, lettera f), della legge regionale n. 3/2008 i parametri per l’accesso prioritario alle prestazioni sono definiti per l’accesso ordinario, su domanda o per attivazione d’ufficio, e per l’accesso in emergenza per misura di pronto intervento assistenziale.
- 2. Sulla base degli indirizzi regionali, accedono prioritariamente alla rete delle unità di offerta sociali dei Comuni dell’Ambito le persone che si trovano in condizione di povertà o con reddito insufficiente, le persone totalmente o parzialmente incapaci di provvedere a se stesse o esposte a rischio di emarginazione.
- 3. Nel caso in cui l’Autorità Giudiziaria detti essa stessa prescrizioni sufficientemente dettagliate circa l’intervento sociale da eseguire, quest’ultimo sarà eseguito conformemente alle medesime, coinvolgendo, sin da subito e per quanto possibile, sia il beneficiario sia il rappresentante legale del medesimo.
- 4. Sulla base degli indirizzi regionali e promuovendo la necessaria collaborazione ed integrazione con l’Azienda Sanitaria Locale, l’accesso alla rete delle unità di offerta

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

sociosanitarie, nell'ambito delle competenze in capo ai Comuni dell'Ambito, avviene considerando e valutando le situazioni di bisogno delle persone, secondo quanto previsto dal presente regolamento, determinate da:

- a) non autosufficienza dovuta all'età o a malattia;
- b) inabilità o disabilità;
- c) patologia psichiatrica stabilizzata;
- d) patologie terminali e croniche invalidanti;
- e) infezione da HIV e patologie correlate;
- f) dipendenza;
- g) condizioni di salute o sociali, nell'ambito della tutela della gravidanza, della maternità, dell'infanzia, della minore età;
- h) condizioni personali e familiari che necessitano di prestazioni psicoterapeutiche e psico-diagnostiche.

#### **Articolo 7 - L'accesso alla rete dei servizi**

1. In attuazione della legge regionale n. 3 del 2008, art. 6, comma 4, i Comuni dell'Ambito realizzano l'accesso ai servizi attraverso il servizio sociale comunale, competente per:

- a) garantire e facilitare l'accesso alla rete delle unità di offerta sociali e sociosanitarie dei Comuni dell'Ambito;
- b) orientare il cittadino all'interno della rete delle unità di offerta sociali e sociosanitarie e fornire adeguate informazioni sulle modalità di accesso e sui relativi costi;
- c) assicurare competenza nell'ascolto e nella valutazione dei bisogni delle persone e delle famiglie;
- d) segnalare le situazioni complesse ai competenti uffici del Comune e dell'ASL ed alle unità di offerta, affinché sia assicurata la presa in carico della persona secondo criteri di integrazione e di continuità assistenziale.

In sede di accesso, all'interessato sono espressamente comunicati in conformità alla vigente regolamentazione:

- il Responsabile della procedura, le fasi e i termini di conclusione del procedimento di valutazione della richiesta di accesso e della correlata situazione di bisogno;
- i diritti riconosciuti in merito all'accesso informale e formale agli atti;
- l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

### **Articolo 8 - Attivazione su domanda**

1. L'accesso ai servizi avviene tramite presentazione di apposita domanda presso il Comune di residenza o domicilio da parte del soggetto interessato, o da suo delegato ovvero, in caso di persone minori o comunque incapaci, della persona esercente la responsabilità genitoriale o tutoriale.
2. Al fine di promuovere la semplificazione amministrativa e facilitare l'accesso agli interventi ed ai servizi, i Comuni potranno assumere un modello unico di domanda, da utilizzare per l'accesso all'intero sistema dei servizi.
3. La domanda, debitamente sottoscritta, è ricevuta dal Comune di residenza, che rilascia l'attestazione dell'avvenuta ricezione e comunica all'interessato le informazioni relative allo svolgimento del procedimento e all'utilizzo dei dati personali.
4. Il Comune ha facoltà di richiedere ogni documento ritenuto utile ai fini dell'istruttoria della domanda.

### **Articolo 9 - Attivazione d'ufficio**

1. I servizi sociali comunali attivano d'ufficio la presa in carico nei casi di:
  - a) adempimento di provvedimenti giudiziari di affidamento ai servizi per la tutela di minori, incapaci, vittime di violenza, ecc.;
  - b) presenza di minori privi di adulti di riferimento;
  - c) situazioni di emergenza che richiedono la tutela immediata e indifferibile dell'incolumità, della salute e dignità personale, compresa l'eventuale attivazione di forme di protezione giuridica;
  - d) invio da parte di ospedali e strutture sanitarie e sociosanitarie, finalizzati a garantire la continuità assistenziale di pazienti/ospiti in dimissione.

### **Articolo 10 - Istruttoria e valutazione del bisogno**

1. Il Servizio Sociale comunale attiva l'istruttoria procedendo alla valutazione della situazione di bisogno.
2. Costituiscono oggetto della valutazione i seguenti elementi:
  - a) la condizione personale dell'interessato, comprensiva della situazione sanitaria, giudiziaria e del rapporto pregresso e attuale con i servizi, compresa la fruizione di altri servizi o interventi erogati dal Comune o da altri Enti e la presenza di forme di copertura assistenziale informale;

- b) la situazione familiare;
- c) il contesto abitativo e sociale;
- d) la situazione lavorativa;
- e) la capacità economica del nucleo familiare del richiedente, basata sul valore ISEE e su altri elementi identificativi del tenore di vita utilizzando gli strumenti propri del servizio sociale;
- f) la disponibilità di risorse da parte della famiglia;
- g) la disponibilità personale di risorse di rete;
- h) la capacità di gestione di sé e del nucleo familiare;
- i) la capacità di assumere decisioni;
- l) la capacità di aderire al progetto concordato.

La presenza di soggetti vulnerabili all'interno del nucleo familiare del richiedente l'intervento è considerato elemento aggravante la condizione di bisogno.

**3.** La valutazione della situazione economica è realizzata secondo quanto previsto dal presente regolamento.

**4.** La valutazione è finalizzata a definire il profilo di bisogno, sulla base del quale trovano applicazione i criteri di priorità di cui al presente regolamento.

#### **Articolo 11 - Esito del procedimento**

**1.** In caso di accertamento della situazione di bisogno, a seguito di presa in carico, il servizio sociale predispone il programma personalizzato di intervento, denominato "progetto/contratto sociale", concordato con l'interessato o con il suo rappresentante, ove possibile, o con la persona che ha presentato la domanda.

**2.** In caso di accoglimento della domanda, la sottoscrizione congiunta del contratto sociale da parte del servizio sociale territoriale e dell'interessato, o suo delegato, è condizione necessaria all'avvio delle attività previste da progetto.

**3.** Nel caso in cui l'accesso all'intervento sia subordinato a graduatoria, la comunicazione dell'accoglimento della domanda contiene anche la collocazione del richiedente nella lista di attesa ed i riferimenti da contattare per ricevere informazioni circa gli aggiornamenti.

**4.** In caso di provvedimento di diniego, sono comunicati contestualmente all'interessato anche i termini e le modalità di ricorso esperibile.

**5.** Le attività previste dal presente articolo devono essere realizzate entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda di accesso, fatte salve le disposizioni derogatorie previste per legge o dai regolamenti del Comune.

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

### **Articolo 12 - Accesso in situazioni di emergenza-urgenza e forme di istruttoria abbreviata**

1. Nei casi di attivazione d'ufficio per situazioni di emergenza che richiedono la tutela immediata e indifferibile dell'incolumità, della salute e dignità personale e per casi di interventi di assistenza una tantum e di modesta entità, il servizio sociale comunale, sulla base delle informazioni disponibili accerta la situazione di bisogno, cui segue l'immediata attuazione dell'intervento, con convalida del responsabile.

### **Articolo 13 - Cessazione presa in carico**

1. Il Servizio Sociale comunale definisce la cessazione della presa in carico della persona e/o del nucleo familiare a seguito di:

- a) raggiungimento degli obiettivi previsti e programmati;
- b) interruzione della collaborazione prevista nel progetto personalizzato;
- c) trasferimento della residenza.

### **Articolo 14 - Il rapporto con il cittadino**

1. I rapporti con il cittadino sono improntati al rispetto della trasparenza della procedura, della efficacia dell'azione amministrativa e della tutela della riservatezza delle informazioni che lo riguardano.

2. Ogni Comune dell'Ambito ha attivo un Ufficio di Servizio Sociale che garantisce l'informazione in merito al sistema dei servizi sociali e dei servizi socio-sanitari ed educativi.

3. Al fine di facilitare gli accessi, le persone interessate devono rivolgersi al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza.

## INTERVENTI E SERVIZI DISTRETTUALI

### Articolo 15 - Gli interventi ed i servizi di Ambito Distrettuale

1. Le prestazioni, gli interventi ed i servizi di Ambito Distrettuale sono quelli previsti all'interno della programmazione territoriale e approvati dall'Assemblea dei Sindaci, e vengono erogati in maniera omogenea in tutti i Comuni dell'Ambito Distrettuale.
2. Gli interventi ed i servizi di Ambito Distrettuale, rispetto ai servizi programmati e gestiti dai singoli Comuni, possono essere:

- *Integrativi*, con il fine di garantire ai cittadini un aumento della quantità delle prestazioni o delle fasce orarie di attivazione del servizio;
- *Complementari* agli interventi erogati dal Comune ed in grado di garantire un piano assistenziale articolato e comprendente prestazioni sociali di diversa natura;
- *Innovativi*, in grado di sperimentare nuove modalità di attivazione dei servizi o nuove modalità organizzative.

### Articolo 16 - Informazione degli interventi distrettuali

1. Ogni Comune si impegna a informare i propri cittadini degli interventi e servizi erogati dall'Ambito Distrettuale.

### Articolo 17 - Modalità di accesso

1. Gli interventi ed i servizi distrettuali possono essere erogati con le seguenti modalità:
  - a) tramite bando: viene previsto un determinato periodo in cui presentare domanda. Alla chiusura del bando viene elaborata la graduatoria degli aventi diritto e si finanzianno le domande fino ad esaurimento del budget disponibile;
  - b) con richieste a sportello: l'accesso alla prestazione è subordinato oltre alla presenza dei requisiti previsti dall'intervento anche dalla disponibilità di fondi.
2. In entrambi i casi le persone, per presentare domanda, devono rivolgersi prevalentemente al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza.

## **COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA**

### **Articolo 18 - Compartecipazione alla spesa degli interventi e dei servizi**

1. Le prestazioni sociali, le prestazioni sociali agevolate e la componente socio-assistenziale delle prestazioni agevolate socio-sanitarie, di natura non prevalentemente sanitaria, di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 e dei relativi provvedimenti attuativi, nonché dalla normativa statale e regionale in tema di I.S.E.E. e delle disposizioni previste dal presente regolamento, sono erogate o a titolo gratuito o con definizione di una quota di compartecipazione alla spesa da parte dei cittadini.
2. Nei casi di compartecipazione al costo, i criteri di determinazione sono definiti dal D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159.
3. Nei casi in cui sia inadempiuto l'obbligo di compartecipazione, il Comune, previo formale messa in mora:
  - attiva l'eventuale interruzione delle prestazioni erogate, nel rispetto delle disposizioni vigenti e nel rispetto dei diritti costituzionalmente riconosciuti;
  - agisce nei modi più idonei ed opportuni per il recupero del credito, prevedendo forme di rateizzazione.
4. Sulla base dell'art. 2 del D.P.C.M. 159/2013, la determinazione e l'applicazione dell'indicatore ai fini dell'accesso alle prestazioni sociali agevolate, nonché della definizione del livello di compartecipazione alla spesa delle medesime tramite l'ISEE, costituisce livello essenziale delle prestazioni, ai sensi dell'articolo 117, comma 2 lett. m), della Costituzione, fatte salve le competenze regionali in materia di normazione, programmazione e gestione delle politiche sociali e socio-sanitarie e ferme restando le prerogative dei Comuni.

### **Articolo 19 – DEFINIZIONI**

1. Per le finalità del presente Regolamento si intende per:

- ◆ I.S.E.: l'indicatore della situazione economica di cui al D.P.C.M. 159/2013;
- ◆ I.S.E.E.: l'indicatore della situazione economica equivalente di cui alla predette disposizioni legislative;
- ◆ Patrimonio mobiliare: i beni di cui all'art. 5, comma 4, del D.P.C.M. 159/2013;
- ◆ Nucleo familiare: il nucleo definito dall'art. 3 del D.P.C.M. 159/2013;
- ◆ Dichiarazione sostituiva unica: la dichiarazione di cui all'art. 10 del D.P.C.M.

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

159/2013;

- ◆ “**Prestazioni sociali**”: si intendono, ai sensi dell'articolo 128, del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112, nonché dell'art. 1, com. 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita.
- ◆ “**Prestazioni sociali agevolate**”: prestazioni sociali non destinate alla generalità dei soggetti, ma limitate a coloro in possesso di particolari requisiti di natura economica, ovvero prestazioni sociali non limitate dal possesso di tali requisiti, ma comunque collegate nella misura o nel costo a determinate situazioni economiche, fermo restando il diritto ad usufruire delle prestazioni e dei servizi assicurati a tutti dalla Costituzione e dalle altre disposizioni vigenti;
- ◆ “**Prestazioni agevolate di natura sociosanitaria**”: prestazioni sociali agevolate assicurate nell'ambito di percorsi assistenziali integrati di natura sociosanitaria rivolte a persone con disabilità e limitazioni dell'autonomia, ovvero interventi in favore di tali soggetti:
  - di sostegno e di aiuto domestico familiare finalizzati a favorire l'autonomia e la permanenza nel proprio domicilio;
  - di ospitalità alberghiera presso strutture residenziali e semiresidenziali, incluse le prestazioni strumentali ed accessorie alla loro fruizione, rivolte a persone non assistibili a domicilio;
  - atti a favorire l'inserimento sociale, inclusi gli interventi di natura economica o di buoni spendibili per l'acquisto di servizi.

2. Nella determinazione della compartecipazione/contribuzione alla spesa, per le finalità del presente Regolamento si intende per:

- ◆ I.S.E.E. utenza: l'indicatore della situazione economica del nucleo familiare di riferimento, ai sensi del D.P.C.M. 5.12.2013, n. 159;
- ◆ I.S.E.E. iniziale: è il valore al di sotto del quale è dovuta la compartecipazione minima da parte dell'utenza;
- ◆ I.S.E.E. finale: è il valore al di sopra del quale è prevista la compartecipazione massima da parte dell'utenza interessata;
- ◆ Quota minima: è il valore di una quota da corrispondere indipendentemente dal valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente del nucleo familiare di riferimento;

- ♦ Quota massima: è il valore massimo di compartecipazione alla spesa per l'intervento o il servizio richiesto.

### **Articolo 20 - Dichiarazione sostitutiva unica**

1. Come previsto dall'art. 10, comma 1, del citato D.P.C.M. 159/2013, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione sino al 15 gennaio dell'anno successivo.
2. Ai fini del mantenimento delle agevolazioni, i cittadini interessati presentano annualmente le nuove dichiarazioni sostitutive uniche, salvo diversa determinazione del Comune per specifici servizi.

La mancata presentazione di nuova dichiarazione sostitutiva unica comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

### **Articolo 21 -Dichiarazione in caso di nucleo familiare rilevante ristretto**

1. In caso di accesso alle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria, il dichiarante può compilare la dichiarazione sostitutiva unica, secondo le regole di cui all'articolo 6 del D.P.C.M. 159/2013.
2. Qualora sia necessario reperire informazioni su altri soggetti ai fini del calcolo dell'ISEE per la richiesta di ulteriori prestazioni sociali agevolate, il dichiarante è tenuto a integrare la dichiarazione sostitutiva unica in corso di validità mediante la compilazione dei soli fogli allegati relativi ai componenti del nucleo non già inclusi.

### **Articolo 22 - Assenza o incompletezza della Dichiarazione Sostitutiva Unica**

1. Nel caso in cui la fruizione di una prestazione comporti una agevolazione legata all'I.S.E.E. ed il cittadino fruitore non presenti la dichiarazione sostitutiva unica ai fini I.S.E.E., il Comune provvederà ad applicare la compartecipazione massima prevista per la fruizione medesima.
2. Nel caso in cui la fruizione di una prestazione comporti una agevolazione legata all'I.S.E.E. ed il cittadino fruitore presenti una dichiarazione sostitutiva unica incompleta o carente degli elementi previsti dal citato D.P.C.M. 159/2013, non si dà seguito alla richiesta di agevolazione, salvo integrazione da parte del cittadino, a seguito di richiesta dei servizi comunali interessati.

### **Articolo 23 - Attività di controllo delle Dichiarazioni Sostitutive Uniche**

1. Ai sensi di quanto previsto dal D.P.R. 445/2000, il Comune, in forma singola o associata, provvede ai controlli necessari delle dichiarazioni sostitutive uniche presentate ai fini I.S.E.E.,

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

nel rispetto delle competenze e di ruoli previsti dal D.P.C.M. 159/2013.

**2.** Nelle situazioni di dichiarazione non veritiera, eccetto il caso di mero errore materiale, il dichiarante decade dai benefici relativi all'agevolazione economica concessa ed è tenuto alla restituzione delle somme indebitamente percepite, oltre agli interessi previsti per legge ed alle eventuali spese. È comunque fatta salva l'attivazione dei provvedimenti previsti a norma dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

#### **Articolo 24 - Effetti di una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica**

**1.** A norma dell'art. 10 comma 2, del D.P.C.M. 159/2013, qualora il cittadino presenti una nuova dichiarazione sostitutiva unica al fine di rilevare i mutamenti delle condizioni economiche e familiari (o nel caso la produzione di tale dichiarazione venga richiesta dal Comune), gli effetti della nuova dichiarazione decorreranno dal primo giorno del mese successivo alla presentazione.

#### **Articolo 25 - Definizione della compartecipazione alla spesa del cittadino**

**1.** Ai fini della determinazione della quota di compartecipazione alla spesa degli interventi e dei servizi da parte del cittadino, tenuto conto che l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente differisce sulla base della tipologia di prestazione sociale agevolata richiesta – come previsto dagli artt. 6, 7 e 8 del citato D.P.C.M. 159/2013 - il Comune definisce per ogni tipologia di intervento e/o di servizio specifiche modalità di calcolo, tenuto conto della necessità di salvaguardare gli equilibri di bilancio.

**2.** Ogni Comune provvede annualmente, nella fase di determinazione del sistema tariffario e nel rispetto del presente regolamento e degli equilibri di bilancio, a determinare :

- a) i costi del servizio;
- b) la quota di contribuzione massima a carico del cittadini;
- c) la percentuale di contribuzione in base alle diverse fasce di reddito I.S.E.E.

**3.** In casi eccezionali e previa adeguata istruttoria, il Servizio Sociale può proporre una riduzione della quota a carico dei cittadini.

**4.** Le tariffe dei servizi sono comunicate ai cittadini al momento della presentazione della domanda di accesso ovvero al momento della comunicazione di accoglimento della domanda stessa.

**5.** Ogni Comune, nel rispetto del presente regolamento e degli equilibri di bilancio, può determinare, in alternativa alla modalità di contribuzione di cui al comma 2, una struttura di contribuzione alla spesa sostenuta dal cittadino, diversa, prevedendo un budget di spesa, rispondente alle necessità rilevate, posto a carico del bilancio comunale.

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

### **Articolo 26 - Lista di attesa**

1. Qualora non si possa garantire l'accesso immediato alla prestazioni richieste dalla cittadinanza viene redatta una lista d'attesa graduata ai fini dell'accesso all'intervento o al servizio, formulata tenendo conto numerico degli indicatori di priorità di seguito individuati, in relazione alla tipologia degli interventi e dei servizi:

- rischio sociale elevato;
- assenza di rete familiare ed amicale;
- famiglie monogenitoriali;
- situazione di effettiva precarietà economica;
- famiglie con un pesante carico assistenziale prolungato nel tempo;
- famiglie che non beneficiano di altri contributi economici finalizzati alla prestazione di cui si intende fruire;
- ulteriori indicatori necessari al perfezionamento del processo di valutazione.

2. Qualora siano presentate più domande caratterizzate dal medesimo grado di bisogno, la discriminante per la scelta nella priorità all'ammissione al servizio è rappresentata dalla data di presentazione delle domande medesime.

### **Articolo 27 – I.S.E.E. corrente**

1. Al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 9 dal D.P.C.M. 159/2013, il cittadino può richiedere il calcolo dell'I.S.E.E. corrente con riferimento a un periodo di tempo più vicino al momento della richiesta della prestazione, al fine di tener conto di eventuali rilevanti variazioni nell'indicatore.

2. Le attestazioni I.S.E.E., rilasciate secondo le predette modalità previste dall'art. 9 del D.P.C.M. 159/2013, mantengono la loro validità anche dopo il periodo di due mesi, sussistendo l'invarianza delle condizioni, e comunque non oltre il periodo di mesi sei.

### **Articolo 28 – Sviluppo del sistema informativo**

1. Nell'ambito delle attività di implementazione del sistema informativo previsto dal D.L. 78/2010, il Comune pone in essere, in accordo con i Comuni dell'Ambito Distrettuale, ogni azione diretta ad omogeneizzare i criteri e le modalità di rilevazione.

### **Articolo 29 - Abrogazioni**

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

**1.** A far data dall'entrata in vigore del presente regolamento, è abrogata ogni altra disposizione con esso incompatibile.

#### **Articolo 30 - Pubblicità**

**1.** A norma dell'articolo 22 della legge 7.8.1990, n. 241, copia del presente regolamento è a disposizione del pubblico perché possa prenderne visione e ottenerne copia, quando richiesta.

**2.** E' fatto carico ai Servizi competenti la più ampia informazione e diffusione della norma regolamentare, approvata nei modi e nelle forme che riterrà opportune.

## TIPOLOGIE DI INTERVENTI E SERVIZI

### **INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO**

1. Gli interventi di sostegno economico sono finalizzati a sostenere le situazioni di cittadini residenti nel Comune, i quali si trovino in particolare situazioni di grave disagio economico, sociale ed a rischio di emarginazione.
2. Gli interventi consistono in un'erogazione di denaro, voucher e/o buoni sociali e/o beni materiali, ovvero in un'esenzione dal pagamento di determinati servizi, ovvero in una riduzione, a seguito della definizione di progetto personalizzato e del relativo contratto sociale; tali interventi possono essere individuati nella seguente natura: voucher alimentari, voucher e buoni sociali di varia natura.

### **Articolazioni Interventi**

1. Gli interventi sono attuati nei limiti delle risorse assegnate con i documenti programmati, definite annualmente dalla Giunta Comunale di ciascun Comune.
2. Ogni Comune, attraverso la Giunta Comunale, in base alle disponibilità economiche e alle criticità prevalenti, definisce la tipologia di situazioni sociali a cui rispondere prioritariamente e le specificità relative alle diverse misure intervento.
3. Ogni Comune, attraverso la Giunta Comunale, definisce annualmente il valore economico del contributo massimo erogabile ed il valore della soglia di accesso, sulla base dell'I.S.E.E., ordinario o corrente.
4. Le domande di contributo saranno esaminate dal Servizio Sociale di ciascun Comune. Il Servizio Sociale, avvalendosi di propri strumenti di valutazione adottati a livello comunale o di Ambito, definisce la valutazione del bisogno.
5. La concessione del contributo è vincolata alla elaborazione di un progetto personalizzato.
6. In caso di mancato rispetto di quanto previsto nel contratto sociale, il Servizio Sociale provvede alla sua ridefinizione ovvero alla sua interruzione nel caso di indisponibilità delle persone interessate, nonché alla eventuale richiesta di restituzione del contributo già percepito.

## **INTERVENTI E SERVIZI A FAVORE DELLA FAMIGLIA E DEI MINORI**

### **Asilo Nido e Servizi per l'Infanzia**

1. L'Asilo Nido è un servizio di supporto alla famiglia con finalità educative e di socializzazione rivolto a bambini 0-3 anni.
2. Le fasce di reddito, per accedere alla prestazione agevolata, e le modalità di partecipazione al costo della retta, vengono determinate da ciascun Comune, con atto deliberativo di Giunta Comunale, in base all'I.S.E.E. (D.P.C.M. 159/2013).

### **Servizio di mensa scolastica**

1. Il Comune fornisce il servizio di mensa scolastica presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado presenti sul territorio comunale.
2. Lo scopo del servizio di mensa scolastica è quello di integrare il tempo del pasto nel tempo scuola, in quanto momento collettivo ed educativo che favorisce la frequenza e la integrazione al sistema scolastico.
3. Nel caso di somministrazione di diete speciali non sono addebitati alle famiglie oneri aggiuntivi in caso di patologie alimentari, allergie e intolleranze.

#### **- Quote di contribuzione**

1. Ogni Comune annualmente stabilisce per il servizio mensa scolastica, attraverso propria deliberazione, le modalità di accesso e la strutturazione della contribuzione secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 159/2013.

### **Servizio di Trasporto scolastico**

1. Il servizio di Trasporto scolastico risponde all'esigenza di consentire ed agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico per coloro ai quali il raggiungimento della sede scolastica presenta difficoltà di ordine oggettivo.
2. Il servizio di Trasporto scolastico è svolto direttamente a favore degli utenti residenti, della scuola per l'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado.
3. È possibile estendere il servizio di Trasporto scolastico anche per bambini residenti al di fuori del territorio del Comune e frequentanti le scuole del Comune tramite apposite convenzioni con i Comuni limitrofi.

#### **- Quote di contribuzione - Esenzioni**

1. Ogni Comune annualmente stabilisce per il Trasporto scolastico, attraverso propria deliberazione, le modalità di accesso e la strutturazione della contribuzione secondo quanto

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

previsto dal D.P.C.M. 159/2013.

**2.** Il Trasporto scolastico delle persone con disabilità è erogato gratuitamente, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, del D.L. 30 gennaio 1971, n. 5, convertito dalla legge 30 marzo 1971, n. 118.

### **Gli incontri protetti**

**1.** Sono definiti “protetti” gli incontri, previsti dall'Autorità Giudiziaria, che avvengono tra un minore ed uno o più dei suoi parenti alla presenza di un educatore presso uno “spazio neutro”, cioè un luogo che tuteli il minore nel suo diritto di visita e nel contempo verifichi se sussistono i presupposti per l'assunzione delle responsabilità genitoriali e faciliti e sostenga la relazione minori – genitori. Tali incontri hanno la finalità di garantire e sostenere il mantenimento della relazione tra il minore e i genitori e/o parenti a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affido ed altri situazioni di grave e profonda crisi familiare.

**2.** Gli obiettivi degli incontri in luogo neutro consistono nel:

- garantire il diritto di visita per genitori non affidatari di minori coinvolti in separazioni conflittuali o allontanati dal nucleo genitoriale naturale;
- garantire il diritto di relazione per minori coinvolti in procedure di allontanamento dai genitori naturali;
- contribuire, dove ve ne siano le condizioni, alla progettualità evolutiva rivolta alla relazione figure genitoriali-minori..

**3.** Le attività previste sono rivolte a sistemi familiari entro i quali è interrotta o sospesa la relazione tra uno o più minori con i genitori naturali, ed è conseguentemente necessario realizzare contesti protetti che permettano l'incontro tra i minori e le figure genitoriali citate. Costituisce prerequisito necessario per l'attivazione degli interventi, la presenza di un provvedimento definitore inoltrato dall'Autorità Giudiziaria al Servizio Sociale territorialmente competente.

### **- Partecipazione degli utenti al costo del servizio**

**1.** Tale servizio riconosce un diritto fondamentale dei minori, su precise indicazioni dell'Autorità Giudiziaria, e pertanto non è legato alla valutazione della situazione economica della famiglia affidataria. La definizione di eventuali costi a carico delle famiglie è scelta di ogni singolo Comune.

### **Affido familiare**

**1.** Il servizio affidi è rivolto ai minori residenti nel Comune che necessitino di un intervento temporaneo di accoglienza presso un'altra famiglia e/o persona singola, a supporto di una

situazione di disagio familiare.

**2.** Il Comune, sussistendone le condizioni, riconosce alla famiglia affidataria un contributo economico mensile forfettario in caso di:

- a) affidamento consensuale e giudiziale a parenti;
- b) affidamento consensuale e giudiziale etero familiare, con importo differenziato in caso di affidamento a tempo pieno e a tempo parziale;
- c) affidamento familiare giudiziale etero familiare per casi di minori stranieri non accompagnati.

**3.** Il contributo riconosce il diritto del minore ad una famiglia e pertanto non è legato alla valutazione della situazione economica della famiglia affidataria.

**4.** Ogni Comune ,con delibera di Giunta Comunale ,definisce l'entità di contributo alle famiglie affidatarie.

#### **Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa**

**1.** L'Assistenza Domiciliare ai minori e alle loro famiglia si connota come un complesso di interventi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia, qualora questa versi in situazione di temporanea difficoltà e manifesti elementi di possibile rischio o pregiudizio per il minore, in attuazione dell'articolo 22, comma 2 – lettera c) - della legge 8 novembre 2000, n. 328.

**2.** Finalità del servizio è il recupero del nucleo familiare rispetto alle funzioni di autonomia gestionale, educativa, affettiva e sociale, perseguiendo i seguenti obiettivi:

- a) favorire la permanenza in famiglia di minori che vivano in contesti psico-socio educativi e culturali svantaggiati, in condizioni di sufficiente tutela;
- b) favorire l'instaurarsi di un rapporto corretto tra tutti i componenti del nucleo, rendendo i genitori idonei ad assumere globalmente la propria funzione educativa;
- c) favorire l'integrazione sociale del minore e del suo nucleo;
- d) offrire ai minori modelli educativi e di riferimento alternativi che permettano una identificazione positiva;
- e) monitorare la situazione familiare di minori appartenenti a contesti familiari ad alto rischio;
- f) partecipare alla complessiva presa in carico del nucleo familiare.

**3.** Destinatari del servizio sono minori residenti o dimoranti nel territorio del Comune, salvo

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

per questi ultimi il recupero dei costi sostenuti nei confronti del Comune di residenza, previamente informato della attivazione e della durata dell'intervento e dei relativi costi in base alla normativa vigente in materia.

**- Partecipazione degli utenti al costo del servizio**

**1.** La definizione di una eventuale quota di compartecipazione, anche sulla base del progetto individualizzato e sulla base dell'I.S.E.E. ordinario, rimane in capo ad ogni singolo Comune.

**Inserimento in Strutture Residenziali**

**1.** Il Comune promuove il diritto di ogni minore di crescere ed essere educato nella propria famiglia, senza distinzioni di sesso, di etnia, di età, di lingua, di religione e nel rispetto della identità culturale del minore e comunque non in contrasto con i principi fondamentali dell'ordinamento.

**2.** Quando la famiglia, nonostante siano stati disposti interventi di sostegno e di aiuto, non è in grado di provvedere alla crescita e all'educazione, si applicano gli istituti alternativi previsti dalla normativa vigente, tra cui l'inserimento del minore in comunità familiari e/o strutture residenziali o semi-residenziali.

**3.** La finalità dell'inserimento in strutture residenziali o semi-residenziali è di garantire al minore un contesto di protezione e di cura, proseguendo nel suo percorso evolutivo e mantenendo la relazione, ove possibile, con la famiglia d'origine.

**4.** Gli obiettivi dell'inserimento nella comunità di accoglienza sono:

- garantire il benessere psicofisico e relazionale del minore, accompagnandolo nel percorso evolutivo in un ambiente idoneo alla sua crescita, qualora la sua famiglia si trovi nell'incapacità e/o impossibilità temporanea di prendersene cura;
- recuperare le competenze della famiglia di origine al fine di garantire al minore ogni possibilità di rientro nella famiglia d'origine o in altro contesto familiare. Laddove non fosse possibile, si intende favorire ed accompagnare il minore nel percorso di conoscenza ed inserimento in una famiglia affidataria o adottiva o verso l'autonomia personale e socioeconomica, assicurando comunque il percorso di rielaborazione della propria esperienza familiare.

**5.** I destinatari degli interventi sono i minori:

- vittime di maltrattamento o abuso, per cui è necessario un intervento di protezione;
- con gravi carenze socio culturali, relazionali, a rischio di abbandono, dissadattamento e devianza o trascuratezza, per i quali sia stata puntualmente verificata l'inefficacia degli interventi di sostegno al nucleo e sia stata valutata l'inadeguatezza o l'impossibilità a

procedere all'affidamento familiare;

- orfani o non accompagnati, privi di parenti in condizione di fornire loro adeguata assistenza e per i quali non sia utile o possibile procedere all'inserimento presso nuclei familiari nelle forme previste dall'istituto dell'affidamento familiare;
- per i quali è in corso la procedura per la dichiarazione di adottabilità e per i quali non sia possibile attivare interventi alternativi.

– **Quantificazione dell'onere di integrazione della retta**

1. Il Comune assume l'onere dei costi al pagamento della retta secondo la normativa vigente.

E' facoltà del singolo Comune prevedere una quota di compartecipazione al costo della retta secondo i criteri di determinazione dell' I.S.E.E..

**PRESTAZIONI SOCIALI O SOCIALI AGEVOLATE A FAVORE DELLE PERSONE ANZIANE**

**SERVIZI DOMICILIARI**

**Servizio di Assistenza Domiciliare**

1. Il Servizio di Assistenza Domiciliare è finalizzato a favorire il permanere delle persone anziane e/o persone con disabilità nel proprio ambito familiare e sociale, migliorando la loro qualità di vita, nonché quella della famiglia d'appartenenza. L'intervento offerto è finalizzato altresì ad evitare rischi di ricoveri impropri in strutture sanitarie o in residenze sanitarie – assistenziali.
2. I Servizi di Assistenza Domiciliare si compongono di prestazioni di natura socio-assistenziale, erogate in integrazione con i servizi socio-sanitari sviluppati dall'Azienda Sanitaria Locale, nonché con le attività ed i servizi di varia natura assistenziale prodotti da altri soggetti pubblici e privati nell'ambito del sistema locale dei servizi sociali.
3. Il Servizio di Assistenza Domiciliare è erogato tramite figure professionali qualificate.
4. La modalità, la tipologia delle prestazioni e la frequenza degli accessi al domicilio sono definiti nel progetto individualizzato di assistenza.

**Pasti al domicilio**

1. Il servizio di erogazione di pasti a domicilio è volto a garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazione di bisogno ed ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali.
2. Sono destinatari del servizio i cittadini, residenti nel Comune, i quali si trovano nella condizione di avere necessità d'aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri, sulla base di un criterio di priorità esclusivamente determinato dall'effettivo stato di bisogno della persona o del suo nucleo familiare.

**Servizio di Telesoccorso**

1. Il Servizio di Telesoccorso è rivolto a persone anziane o inabili o soggetti portatori di malattie invalidanti che vivono sole o in nucleo familiare, che presentano una condizione sanitaria a rischio o che necessitano di una condizione di maggiore sicurezza.
2. Il Servizio di Telesoccorso ha lo scopo di:
  - tutelare la salute degli utenti;
  - essere di aiuto e supporto alle persone che vivono sole;

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

- permettere la permanenza presso la propria abitazione, senza rivolgersi a strutture residenziali.

#### **Priorità di accesso ai servizi domiciliari**

1. Nel caso in cui il numero di richiedenti eccedesse la disponibilità si procederà alla formazione di una graduatoria che terrà conto dei seguenti criteri di priorità:

- Situazione e composizione del nucleo familiare con particolare riferimento in ordine alla possibilità del richiedente di disporre dell'assistenza da parte di familiari;
- Grado di necessità in ordine alla gravità della patologia della quale il richiedente è affetto, con particolare riferimento alle patologie invalidanti, demenza senile, ecc.;
- Situazione economica (I.S.E.E.) del richiedente.

#### **Partecipazione degli utenti al costo del servizio**

1. La Compartecipazione ai costi dei servizi domiciliari verrà stabilita nel rispetto delle disposizioni del D.P.C.M. 159/2013 (art.1, art. 2, art.3, art 4, art.5 e art.6).

2. L'Ambito Distrettuale o ogni Comune, attraverso deliberazioni di Giunta Comunale, annualmente stabilisce per il Servizio di Assistenza Domiciliare, nella fase di determinazione delle tariffe:

- quota minima e massima del servizio;
- le fasce differenziate delle quote di compartecipazione, che saranno attribuite ai richiedenti il servizio.

3. Ogni Comune, nel rispetto del presente regolamento e degli equilibri di bilancio, determina annualmente il budget di spesa, rispondente alle necessità rilevate, posto a carico del bilancio comunale.

#### **SERVIZI RESIDENZIALI**

1. I servizi residenziali sono rivolti a persone anziane con un livello di compromissione funzionale tale da non consentirne la permanenza a domicilio.

2. L'inserimento in strutture residenziali è l'ultima risposta possibile nell'ambito delle attività poste in essere a favore delle persone anziane, in mancanza di soluzioni alternative validamente perseguitibili. Compito di ogni Servizio Sociale Comunale è di indirizzare i richiedenti in relazione alla scelta della struttura e alle modalità di accesso.

3. Il Comune partecipa all'integrazione della retta dei servizi residenziali garantendo la copertura parziale o totale della retta di degenza di RSA, in relazione alla capacità economica del nucleo familiare rilevante ai fini I.S.E.E., come stabilito dal D.P.C.M. 159/2013.

4. Condizioni per accedere al contributo economico, ad integrazione della retta di degenza, sono l'incapacità economica di sostenere in autonomia gli oneri della retta e la necessità dell'inserimento in struttura residenziale.
5. Per la definizione della capacità di partecipazione dell'utente al costo retta e quindi la quantificazione dell'entità del contributo comunale, verrà definito un progetto individualizzato integrato tra il beneficiario o la sua famiglia e il Comune; tale progetto individualizzato dovrà comprendere i bisogni della persona non soddisfatti dalla struttura e la valutazione della situazione economica dell'utente, ai sensi di quanto previsto dal D.P.C.M. 159/2013 (art.1-art. 6). Nel caso di concessione di contributo, in relazione al progetto individualizzato, si deve prevedere il versamento diretto di pensioni, rendite, eventuali indennità per il concorso al pagamento della retta, mantenendo comunque a favore dell'anziano una quota di spese personali di € 70,00 mensili.
6. In presenza di eventuali beni mobili o immobili (non adibiti ad abitazione del coniuge), il Comune procederà mediante accordi con il beneficiario (o tutore / amministratore), per l'alienazione o la locazione dei beni medesimi, fermo restando che il ricavato dell'alienazione o locazione dei beni medesimi rimane vincolato al pagamento della retta.
7. Il contributo ad integrazione della retta a favore dell'anziano verrà versato, a titolo di contributo alla persona richiedente, direttamente alla struttura.

## **INTERVENTI E SERVIZI A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI**

### **Prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria**

**1.** Tali prestazioni includono le prestazioni sociali agevolate assicurate nell'ambito di percorsi assistenziali integrati di natura socio-sanitaria, rivolti a persone con disabilità e limitazioni dell'autonomia, ovvero interventi e servizi in favore di tali soggetti:

a) di sostegno e di aiuto domestico familiare finalizzati a favorire l'autonomia e la permanenza nel proprio domicilio tra i quali sono da annoverare, a titolo puramente esemplificativo, i servizi di assistenza domiciliare diretta (SAD) e indiretta (quali i contributi per la vita indipendente), i contributi per persone disabili gravi di cui alla normativa regionale, i pasti a domicilio ecc.;

b) di ospitalità alberghiera presso strutture residenziali, tra le quali sono da annoverare, a titolo esemplificativo, comunità alloggio disabili (CAH), residenze sanitarie disabili (RSD), e semiresidenziali, tra le quali sono da annoverare, a titolo puramente esemplificativo, i Centri Socio Educativi (CSE) per persone con disabilità, i Centri Diurni Disabili (CDD) ecc., incluse le prestazioni strumentali e accessorie alla loro fruizione (pasto e trasporto), rivolte a persone non assistibili a domicilio;

c) interventi comunque atti a favorire l'inserimento sociale, inclusi gli interventi di natura economica o buoni spendibili per l'acquisto di servizi, tra i quali sono da annoverare, a titolo puramente esemplificativo, i Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA) e altri interventi e servizi aventi le medesime finalità.

**2.** Ai fini della partecipazione al costo di tali servizi, il nucleo familiare rilevante è quello definito dall'art. 6 del D.P.C.M. 5.12.2013, n. 159, se non diversamente determinato dai soggetti beneficiari.

### **– Progetto individuale**

**1.** Il Progetto Individuale, previsto dall'art. 14 della L. 328/00, rappresenta la definizione organica degli interventi e servizi che dovrebbero costituire la risposta complessiva ed unitaria che la rete dei servizi – a livello assistenziale, riabilitativo, scolastico e lavorativo - deve garantire alle persone con disabilità per il raggiungimento del loro progetto di vita.

**2.** Per la predisposizione del progetto individuale dei vari interventi di integrazione/inclusione, il Servizio Sociale comunale, in sintonia e collaborazione con i servizi specialistici di riferimento, e secondo la volontà della persona beneficiaria, della sua famiglia o di chi la rappresenta, considera ed analizza tutte le variabili, oggettive e soggettive, che ruotano attorno alla persona con disabilità e, nello specifico:

- la situazione sanitaria personale;
- la situazione economico/ culturale/ sociale/ lavorativa della persona con disabilità in rapporto anche al proprio contesto familiare e sociale;
- la messa in campo di risorse familiari;
- i servizi territoriali già utilizzati;
- i servizi territoriali cui poter accedere nell'immediato futuro.

3. Nell'ambito della progettazione ed attuazione del progetto individuale, potranno essere considerate e concordate forme di utilizzo delle risorse complessive, sulla base degli interventi e dei servizi da attivare.

## SERVIZI DOMICILIARI

### Servizio di Assistenza domiciliare

1. Il Servizio di Assistenza Domiciliare è finalizzato a favorire il permanere delle persone con disabilità nel proprio ambito familiare e sociale, migliorando la loro qualità di vita, nonché quella della famiglia d'appartenenza. L'intervento offerto è finalizzato altresì ad evitare rischi di ricoveri impropri in strutture sanitarie o in residenze sanitarie – assistenziali.

2. I Servizi di Assistenza Domiciliare si compongono di prestazioni di natura socio-assistenziale, erogate in integrazione con i servizi socio-sanitari sviluppati dall'Azienda Sanitaria Locale, nonché con le attività ed i servizi di varia natura assistenziale prodotti da altri soggetti pubblici e privati nell'ambito del sistema locale dei servizi sociali.

3. Il Servizio di Assistenza Domiciliare è erogato tramite figure professionali qualificate.

4. La modalità, la tipologia delle prestazioni e la frequenza degli accessi al domicilio sono definiti nel progetto individualizzato di assistenza.

### Pasti al domicilio

1. Il servizio di erogazione di pasti a domicilio è volto a garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazione di bisogno e ad evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali.

2. Sono destinatari del servizio i cittadini, residenti nel Comune, i quali si trovano nella condizione di avere necessità d'aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei pasti giornalieri, sulla base di un criterio di priorità esclusivamente determinato dall'effettivo stato di bisogno della persona o del suo nucleo familiare.

#### -Priorità di accesso al servizio

1. Il suddetto servizio eroga un numero massimo di pasti in relazione alla domanda espressa ed

**Regolamento ISEE: Definizione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e sociosanitarie agevolate**

alle risorse a disposizione, stabilito annualmente nella fase di approvazione del Bilancio di Previsione.

2. Nel caso in cui il numero di richiedenti il servizio eccedesse la disponibilità di pasti si procederà alla formazione di una graduatoria che terrà conto dei seguenti criteri di priorità:

- Situazione e composizione del nucleo familiare con particolare riferimento in ordine alla possibilità del richiedente di disporre dell'assistenza da parte di famigliari;
- Grado di necessità in ordine alla gravità della patologia della quale il richiedente è affetto, con particolare riferimento alle patologie invalidanti, demenza senile, ecc.
- Situazione economica (I.S.E.E.) del richiedente.

#### **Servizio di Telesoccorso**

1. Il Servizio di Telesoccorso è rivolto a persone anziane o inabili o soggetti portatori di malattie invalidanti che vivono sole o in nucleo familiare, che presentano una condizione sanitaria a rischio o che necessitano di una condizione di maggiore sicurezza.

2. Il servizio di Telesoccorso ha lo scopo di:

- tutelare la salute degli utenti;
- essere di aiuto e supporto alle persone che vivono sole;
- permettere la permanenza presso la propria abitazione, senza rivolgersi a strutture residenziali.

#### **Partecipazione degli utenti al costo del servizio**

1. La Compartecipazione ai costi dei servizi domiciliari verrà stabilita nel rispetto delle disposizioni del D.P.C.M.159/2013 (art. 2, art.3, art 4,art.5, art 6).

2. L'Ambito Distrettuale o ogni Comune, attraverso deliberazione di Giunta Comunale, annualmente stabilisce per il servizio domiciliare, nella fase di determinazione delle tariffe:

- il costo del servizio;
- la quota minima di contribuzione;
- la quota massima di contribuzione;
- le fasce differenziate in relazione all'I.S.E.E..

3. Ogni Comune, nel rispetto del presente regolamento e degli equilibri di bilancio, determina annualmente il budget di spesa, rispondente alle necessità rilevate, posto a carico del bilancio comunale.

## SERVIZI DIURNI SEMI-RESIDENZIALI

### **Il Centro Socio – Educativo (C.S.E.)**

1. Il Centro Socio-Educativo è una struttura territoriale rivolta a persone portatrici di una disabilità intellettuale e/o fisica di livello medio, che non presentano disturbi psicopatologici rilevanti e che hanno, di norma, compiuto il sedicesimo anno di età ed assolto l'obbligo scolastico. Queste persone hanno, quindi, lievi compromissioni dell'autonomia nelle funzioni elementari ed è per loro programmabile un percorso formativo non solo di mantenimento, ma soprattutto di sviluppo delle autonomie acquisite.

2. Il Centro Socio-Educativo offre prestazioni e interventi integrati di tipo educativo, riabilitativo e socializzante finalizzate a garantire un processo formativo che permetta il raggiungimento di una vita la più possibile autonoma e integrata. È finalizzato all'acquisizione e al potenziamento dell'autonomia personale e sociale, alla crescita globale della persona e al suo accompagnamento nel progetto di vita adulta.

Le attività del Centro Socio-Educativo sono, infatti, finalizzate all'integrazione delle persone con disabilità nella vita sociale del territorio.

### **Il Centro Diurno Disabili (C.D.D.)**

1. Il Centro Diurno Disabili è una struttura territoriale rivolta a persone in situazione di disabilità grave, di norma ultradiciottenni, con notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari, che abbiano assolto l'obbligo scolastico e per le quali non è programmabile un percorso di inserimento lavorativo o formativo.

2. Il Centro Diurno Disabili offre prestazioni e interventi integrati di tipo educativo, riabilitativo e di assistenza finalizzati a:

- . migliorare la qualità della vita della persona, favorendo l'interazione e l'integrazione sociale; mantenere e migliorare le abilità cognitive e relazionali e ridurre i comportamenti problematici dei soggetti ospiti;
- . sostenere le famiglie, supportandone il lavoro di cura, riducendo l'isolamento, evitando o ritardando il ricorso alle strutture residenziali;
- . incrementare e mantenere i livelli di autonomia funzionale contrastando i processi involutivi e favorendo, quando è possibile, la frequenza di strutture esterne, sportive e sociali;

. favorire lo sviluppo di competenze globali, finalizzando l'azione al raggiungimento di obiettivi significativi mediante percorsi e progetti personalizzati.

## **Il Servizio di Formazione all'Autonomia**

**1.** Finalità del servizio è favorire l'inclusione sociale della persona potenziando e sviluppando le sue autonomie personali. Lo S.F.A. si connota come servizio "leggero" e territoriale, con una sede per lo più a valenza organizzativa e con sedi esterne radicate e integrate nel territorio.

I destinatari di questo servizio sono persone con disabilità in possesso di abilità o potenzialità da spendere per il proprio futuro negli ambiti:

- dell'autodeterminazione;
- dell'autostima;
- della maggiore autonomia familiare, sociale e professionale.

Il servizio contribuisce, inoltre, all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale in raccordo con i servizi deputati all'inserimento.

## **Compartecipazione al costo dei servizi diurni e semiresidenziali a favore di persone con disabilità**

- La Compartecipazione ai costi dei servizi diurni o semiresidenziali verrà stabilita nel rispetto delle disposizioni del D.P.C.M. 159/2013 (art.1, comma1 lett.f. punto 2).
- L'Ambito Distrettuale annualmente prende atto della retta dei servizi diurni e semiresidenziali a favore delle persone con disabilità, stabilita dagli enti gestori.
- L'Ambito Distrettuale o ogni comune, attraverso delibera di Giunta Comunale, definisce le quote di partecipazione degli utenti per ogni singolo servizio.

## **SERVIZI RESIDENZIALI**

**1.** I servizi residenziali sono rivolti a persone con disabilità con un livello di compromissione funzionale tale da non consentirne la permanenza a domicilio.

**2.** L'inserimento in strutture residenziali, nell'ambito delle attività poste in essere a favore delle persone con disabilità, è l'ultima risposta possibile, in mancanza di soluzioni alternative

validamente perseguitibili.

### **Compartecipazione al costo dei servizi residenziali**

1. Ogni singolo Comune contribuisce, con un intervento economico a favore dei cittadini con condizione economica insufficiente a provvedere alla copertura integrale della retta di ospitalità, sulla base dei criteri individuati dal D.P.C.M. 159/2013.
2. Per la definizione della capacità di partecipazione dell'utente alla contribuzione del costo retta e quindi la quantificazione dell'entità del contributo, verrà definito un progetto individualizzato (ai sensi dell'art. 14 L. 328/00) integrato tra Famiglia, Comune, la Struttura Residenziale e eventuali altri soggetti coinvolti nel progetto individualizzato; tale progetto dovrà comprendere, oltre alla valutazione diagnostico funzionale, le prestazioni di cura erogate dalla struttura, i bisogni della persona non soddisfatti dalla struttura e la valutazione della situazione economica dell'utente, ai sensi di quanto previsto dal DPCM 159/2013 (art.1 comma 1 lett.f punto 2).
3. In presenza di eventuali beni mobili o immobili, il Comune potrà procedere ad accordi con i beneficiari per l'alienazione o la locazione dei beni medesimi, fermo restando che il ricavato dell'alienazione o locazione dei beni medesimi rimane vincolato al pagamento della retta.
4. Il contributo ad integrazione della retta a favore del disabile verrà versato, a titolo di contributo alla persona richiedente, direttamente alla struttura.
5. In caso di concessione di contributo si prevede il versamento diretto alla struttura della quota spettante al beneficiario per il pagamento mensile della retta, comprensivo di pensioni, rendite, indennità, cui detrarre la quota spettante per le spese personali, definita dal progetto.

### **NOTE CONCLUSIVE**

Con il presente regolamento si apre una fase transitoria di sperimentazione, dovuta al cambiamento normativo di riferimento, nell'applicazione di criteri e modalità di accesso alle prestazioni sociali e socio sanitarie.

Tale fase transitoria potrà portare a cambiamenti significativi, sia per i cittadini che per le amministrazioni comunali, nell'applicazione dei criteri di accesso alle prestazioni, definiti nelle linee di indirizzo stesse.

E' da ritenersi quindi possibile la modifica in itinere delle linee di indirizzo.