

Ai cittadini di Urago d'Oglio.

Da Dott. Debole S. , Dott. Cherri M. , Dott. Festa A.

Domenica, 07.06.2020

Cari Assistiti,

dopo 2 settimane dalla riorganizzazione dello studio con accesso per appuntamento fissato tramite la applicazione DoctorApp possiamo fare una prima valutazione .

Noi abbiamo ricevuto, da chi la ha utilizzata, dei riscontri positivi ed i principali apprezzamenti manifestati sono i seguenti :

- questa modalità evita l'affollamento in sala d'attesa, ancora vietato dalla legge, ed in futuro permetterà di non creare condizioni per la diffusione di altre malattie (ad esempio l'influenza stagionale).
- evita lunghe code e perdita di tempo perché permette di avere certezza dei tempi di ingresso ed uscita dallo studio.
- permette di avere un comodo lasso di tempo esclusivamente dedicato, in modo che la visita si svolga in tutta tranquillità con conseguente aumento della qualità.

Ci sono però degli aspetti da correggere da subito.

Uno di questi è IL CONTINUO SQUILLARE DEL TELEFONO.

Questo crea continue interruzioni della visita in corso e notevoli problemi di privacy in quanto siamo costretti a rispondere con il paziente in visita davanti a noi.

**RISOLVIAMO IL PROBLEMA ASSIEME : VI PREGHIAMO DI NON TELEFONARE DURANTE LE ORE DI VISITA.**

**CHIAMATECI :**

- dalle 8 alle 9.30 per richiedere visite domiciliari che devono essere svolte in giornata
- fuori dall'orario di visita per comunicazioni o, per prenotare un appuntamento ma solo chi non è avvezzo alla prenotazione tramite DoctorApp ed in attesa dell'installazione del totem .

**RICETTE RIPETIBILI :**

per evitare il problema di cui sopra le uniche due modalità rimarranno le seguenti.

1) RICHIESTA tramite messaggistica (WhatsApp o quella interna a DoctorApp) ed INVIO ricette alla mail personale. Sarà vostra cura stampare ed accedere in farmacia.

2) RICHIESTA tramite busta in cassetina e RITIRO FARMACI direttamente nella farmacia da voi indicata il MARTEDÌ E VENERDÌ .

**DUNQUE NON TELEFONATE NÉ PRESENTATEVI ALLA PORTA PER RICHIEDERE RICETTE, ATTENETEVI ALLE SUDETTE SEMPLICI REGOLE.**

Altra criticità riguarda la difficoltà di persone anziane, o poco avvezze al digitale, a prendere l'appuntamento. Come detto in precedenza, in attesa dell'installazione del totem, telefonateci fuori orario visita ed il problema è subito risolto.

Auspicio in questa fase una collaborazione di figli e nipoti, infatti basta che una sola persona del nucleo familiare scarichi DoctorApp per poterla utilizzare TUTTA LA FAMIGLIA. Se compare il nominativo della nipote ed a visita viene la nonna, va bene, non ci sono problemi.

Per ultimo vorrei affrontare il problema dei test sierologici. Molti di voi, data l'offerta dei laboratori d'analisi e della medicina del lavoro, stanno eseguendo, anche privatamente, i test sierologici per scoprire se si è stati affetti anche da asintomatici.

Dovreste essere informati da chi vi propone e vende il test che in caso di positività alle IgG (anticorpi di memoria, dunque ho conosciuto il virus) scatta l'obbligo di eseguire il tampone ed automaticamente la quarantena fino all'esito del tampone stesso. Purtroppo questo consenso informato viene fornito male o compreso male, dunque molti di voi che mi comunicano il test positivo rimangono sorpresi dalle successive misure.

**DUNQUE PRIMA DI FARE UN TEST SIEROLOGICO PARLATENE CON NOI.**

Riguardo alla nuova organizzazione dello studio, se qualcuno avesse da comunicare criticità o difficoltà fatelo senza problemi anche nei commenti, potrebbero rivelarsi degli spunti interessanti.

Buona domenica.